

スポーツ・レクリエーション情報システム キャッシュレス決済（窓口・オンライン）導入について

緑政土木局緑地部緑地管理課

1. キャッシュレス決済導入 主な変更内容について

1. キャッシュレス決済導入 主な変更内容について

1. 窓口での支払に現金が不要になります

受付窓口（各土木事務所・公園案内センター）での使用料の支払い方法としてキャッシュレス決済が追加されます。

窓口では、クレジットカード・バーコード決済・電子マネー決済・QRコード決済等が利用可能

2. 支払の際に窓口へ足を運ぶ手間が減ります

スポレクサイトで行った予約の使用料について、スポレクサイト上でのオンライン決済が可能になります。

オンラインでは、クレジットのみ利用可能

※令和6年1月4日以降に支払いを行う利用分について導入予定となります。
（令和6年1月4日時点で既に支払済・口座振替依頼中の利用分を除く）

※上記キャッシュレス決済は、有料公園施設の利用分のみ対象となります。
スポーツ市民局所管のスポーツセンター等の利用分は対象外です。

2. キャッシュレス決済 支払いの流れについて (抽選利用の場合)

2. キャッシュレス決済 支払いの流れについて（抽選利用の場合）

		口座振替登録のある方	口座振替登録のない方
利用日 2か月前	1日～14日	抽選申込期間	
	15日	抽 選 日	
	16日～25日	<div>抽選結果確認・利用申込期間</div> <div>①当選分の確認・利用申込</div> <div>※25日までに確認・利用申込を行わない場合、 当選していても無効となります。</div> <div>②使用料をキャッシュレスで25日までに支払い</div> <div>※25日までに支払いを行わなかった場合、 自動的に口座振替となります。</div> <div>③当サイト上でオンライン決済された利用分の電子利用券（PDF利用券）が表示される</div>	<div>①当選分の確認・利用申込</div> <div>②使用料をキャッシュレスで納入期限までに支払い</div> <div>③当サイト上でオンライン決済された利用分の電子利用券（PDF利用券）が表示される</div>
	26日～翌月14日	納 入 期 限	
利用日 1か月前	15日		

3. キャッシュレス決済 支払いの流れについて (空き予約利用の場合)

3. キャッシュレス決済 支払いの流れについて（空き予約利用の場合）

		口座振替登録のある方	口座振替登録のない方
利用日2か月前	16日	空き予約開始	
	16日～25日	<div>①空き予約を行う</div> <div>②使用料をキャッシュレスで25日までに支払い</div> <div>※25日までに支払いを行わなかった場合、自動的に口座振替となります。</div> <div>③当サイト上でオンライン決済された利用分の電子利用券（PDF利用券）が表示される</div>	<div>①空き予約を行う</div> <div>②使用料をキャッシュレスで納入期限までに支払い</div> <div>③当サイト上でオンライン決済された利用分の電子利用券（PDF利用券）が表示される</div>
利用日1か月前		引き続き、「空き予約」可能期間となります （窓口・オンラインともにキャッシュレス支払い可）	
利用月			

4. キャッシュレス決済 お支払い可能種別・ブランド等について

4. キャッシュレス決済 お支払い可能種別・ブランド等について

窓口・ウェブサイト 両方で利用できます	窓口のみで利用できます	
クレジットカード	電子マネー	QRコード
JCB	QUICPay	PayPay
AMERICAN EXPRESS	WAON	d払い
Diners	iD	楽天ペイ
DISCOVER	交通系IC	We Chat Pay
VISA		Alipay+
MasterCard		SmartCode (メルペイ、auペイ、ファミ ペイ等)
TS CUBIC		

※令和5年12月時点での導入予定のものであり、変更となる可能性があります。

5. 抽選結果確認画面からの キャッシュレス決済支払方法について

5. キャッシュレス決済 オンラインでの支払方法について（抽選結果確認）

抽選結果確認 画面からキャッシュレス決済を行う場合について

（１）スポレクウェブサイトトップページより、抽選結果確認 画面を開きます。



（２）「利用者番号」「パスワード」を入力後、「OK」を押下しログインします」
※団体抽選の確認の場合は「団体番号」「団体のパスワード」を入力してください。

The screenshot shows the login page of the Spolek website. The header includes the text '名古屋市 スポーツレクリエーション情報システム'. Below the header, there is a section titled '抽選結果確認' with a link to 'サービスメニューに戻る'. A security notice states: 'このページで入力されたデータはSSL で保護されています。'. The login form consists of two input fields: '利用者番号' (User Number) and 'パスワード' (Password), both highlighted with red boxes. Below these fields is an 'OK' button, also highlighted with a red box. A large orange arrow points from the input fields towards the 'OK' button. Below the form, there is a note: '利用者番号、パスワード（団体として抽選結果確認するときは団体番号、団体のパスワード）を入力して“OK”ボタンを押してください。' (Enter the user number, password (for group lottery confirmation, enter group number and group password), and press the "OK" button). At the bottom, there is a red text notice: '利用者登録をされていない方はこのサービスはご利用できません。' (Users who are not registered cannot use this service.) and a link to '利用者登録方法案内' (User Registration Guide).

5-1. キャッシュレス決済 オンラインでの支払方法について（抽選結果確認） ※口座振替登録のない場合

（１）抽選結果一覧画面にてキャッシュレス決済する当選内容について「利用」を押下します。

メニュー > 利用者情報入力 > 抽選結果一覧

名古屋市 スポーツレクリエーション情報システム

抽選結果確認

サービスメニューに戻る

テストデータ様の抽選結果一覧

No.	施設	種目	利用日	供用区分	面	使用料	附属料金	
1	神宮東公園テニスコート	テニス	●月●日 08:30-12:00 (午前)	C面	700円	0円		利用 取消

上記の内容の当選があります。

利用するときは「利用」ボタンを押してください。
取消をするときは「取消」ボタンを押してください。
※「利用」ボタンを押さない場合、抽選結果確認期間を過ぎると自動的に取消となります。
パウンドテニスでの利用でネット・支柱・マットを利用される場合は、別途附属料金が必要となりますので、施設所管の窓口へお問い合わせください。

「抽選結果確認」画面からは、複数件まとめたのキャッシュレス決済ができません。

複数件ある当選分をまとめてキャッシュレス決済する場合は、

- 1.（２）にて「現金支払」を押下
- 2.「予約内容照会/確認」画面で複数決済を行ってください。

※「予約内容照会/確認」画面での操作方は「6-1.キャッシュレス決済 支払方法について（予約内容照会/取消）」を参照ください。

（２）決済方法選択画面にて「決済画面へ」を押下します。

決済方法選択

No1.の内容を利用しますか？

キャッシュレス決済する場合は「決済画面へ」を選択してください。
現金による支払を希望される場合は「現金支払」を選択してください。
前の画面に戻る場合は「キャンセル」を選択してください。

決済画面へ 現金支払 キャンセル

※窓口にて支払希望の場合は「現金支払」を押下してください。

メニュー > 利用者情報入力 > 抽選結果一覧 > 利用申込結果

名古屋市 スポーツレクリエーション情報システム

抽選結果確認

サービスメニューに戻る

現金テストデータ様の抽選結果一覧

施設	種目	利用日	供用区分	面	使用料	附属料金
神宮東公園テニスコート	テニス	●月●日 08:30-12:00 (午前)	C面	700円	0円	

上記の当選の利用申込を受けました。

使用料は●月●日までに施設所管の窓口へお支払いください。
なお、東山公園テニスセンター及びスポーツ市民局所管のスポーツセンター等（※）の利用分につきましては、利用当日までに施設所管の窓口へお支払いください。
※対象施設はこちら

続けて抽選結果確認を行なう場合は、抽選結果一覧へ戻るを押してください

5-1. キャッシュレス決済 オンラインでの支払方法について（抽選結果確認） ※口座振替登録のない場合

（３）クレジットカード情報入力画面が開くので、各項目を入力し「確認」を押下します。

（４）入力した情報を確認し、問題がなければ「購入」を押下します。

5-1. キャッシュレス決済 オンラインでの支払方法について（抽選結果確認） ※口座振替登録のない場合

（５）スポレクのウェブサイトに戻ります。

メニュー > 利用者情報入力 > 抽選結果一覧 > 利用申込結果

名古屋市 スポーツレクリエーション情報システム

抽選結果確認

サービスメニューに戻る

テストデータ様の抽選結果一覧

施設	種目	利用日	供用区分	面	使用料	附属料金
神宮東公園テニスコート	テニス	●月 ●日 08:30-12:00 (午前)	C面	700円	0円	

上記の当選の利用申込を受けました。

キャッシュレス決済が完了しています。
「予約内容照会/取消」画面から電子利用券（PDF利用券）の出力が可能です。必ず利用日当日までに保存または印刷し保管してください。（還付の際にPDF提示が必要となります。利用日翌日以降は表示・保存ができません。）
取消は当ウェブサイト上からは実施できません。施設所管の窓口にお問い合わせください。
続けて抽選結果確認を行なう場合は、抽選結果一覧へ戻る を押してください

※キャッシュレス決済が完了されていることを確認してください。

キャッシュレス決済にてお支払いの場合、**利用券は電子利用券**となります。
「予約内容照会/取消」画面から電子利用券（PDFファイル）を出力し、
必ず利用日当日までに保存または印刷し保管してください。

※**還付の際に電子利用券の提示が必要**となります。**利用日翌日以降は表示・保存ができません。**

5-2. キャッシュレス決済 オンラインでの支払方法について（抽選結果確認） ※口座振替登録のある場合

（１）抽選結果一覧画面にてキャッシュレス決済する当選内容について「利用」を押下します。

メニュー > 利用者情報入力 > 抽選結果一覧

名古屋市 スポーツレクリエーション情報システム

抽選結果確認

サービスメニューに戻る

テストデータ様の抽選結果一覧

No.	施設	種目	利用日	供用区分	面	使用料	附属料金	
1	神宮東公園テニスコート	テニス	●月●日 08:30-12:00 (午前)	C面	700円	0円		利用 取消

上記の内容の当選があります。

利用するときは「利用」ボタンを押してください。
取消をするときは「取消」ボタンを押してください。
※「利用」ボタンを押さない場合、抽選結果確認期間を過ぎると自動的に取消となります。
パウンドテニスでの利用でネット・支柱・マットを利用される場合は、別途附属料金が必要となりますので、施設所管の窓口へお問い合わせください。

（２）決済方法選択画面にて「決済画面へ」を押下します。

決済方法選択

No1.の内容を利用しますか？

キャッシュレス決済する場合は「決済画面へ」を選択してください。
口座振替による引き落とし希望される場合は「口座振替」を選択してください。
前の画面に戻る場合は「キャンセル」を選択してください。

決済画面へ 口座振替 キャンセル

※口座振替にて支払希望の場合は
「口座振替」を押下してください。
下記のとおり口座振替となります。

メニュー > 利用者情報入力 > 抽選結果一覧 > 利用申込結果

名古屋市 スポーツレクリエーション情報システム

抽選結果確認

サービスメニューに戻る

口座テストデータ様の抽選結果一覧

施設	種目	利用日	供用区分	面	使用料	附属料金
神宮東公園テニスコート	テニス	●月●日 08:30-12:00 (午前)	C面	700円	0円	

上記の当選の利用申込を受け付けました。

使用料は5月15日に指定の口座より引落しされます。（※対象施設は除く）
引落し後、20～25日頃に「予約内容照会/取消」画面から電子利用券（PDF利用券）の出力が可能です。必ず利用日当日までに保存または印刷し保管してください。（送付の際にPDF提示が必要となります。利用日翌日以降は表示・保存ができません。）
4月26日～6月1日の取消については、自己の都合による取消となります。
なお、平成24年3月以降の抽選申込分から、東山公園テニスセンター及びスポーツ市民局所管のスポーツセンター等（※）の利用料金の支払いは口座振替制度が利用できなくなりました。
お手数ですが利用料金は、利用当日までに施設所管の窓口へお支払いください。
※対象施設はこちら

続けて抽選結果確認を行なう場合は、抽選結果一覧へ戻るを押してください

5-2. キャッシュレス決済 オンラインでの支払方法について（抽選結果確認）

※口座振替登録のある場合

（３）クレジットカード情報入力画面が開くので、各項目を入力し「確認」を押下します。

クレジットカード情報入力

●入力フォーム

※のついた項目は入力必須になります。

カード番号

※

-

-

-

カード有効期限

※

--

▼

月 (MONTH)

--

▼

年 (YEAR)

お手持ちのカードと同じ順番でご入力ください。

セキュリティコード

■ セキュリティコードについて

決済金額

700 円

お支払方法

一括払い

確認

キャンセル

ブラウザによる「戻る」「更新」操作は行わないでください。

（４）入力した情報を確認し、問題がなければ「購入」を押下します。

クレジットカード情報入力 確認

●購入内容確認

ご購入された内容を確認してください。

カード番号

4123 - **** - **** - 0100

カード有効期限

12 月 (MONTH)

28 年 (YEAR)

セキュリティコード

●●●●

決済金額

700 円

お支払方法

一括払い

購入

戻る

キャンセル

ブラウザによる「戻る」「更新」操作は行わないでください。

5-2. キャッシュレス決済 オンラインでの支払方法について（抽選結果確認） ※口座振替登録のある場合

（５）スポレクのウェブサイトに戻ります。

メニュー > 利用者情報入力 > 抽選結果一覧 > 利用申込結果

名古屋市 スポーツレクリエーション情報システム

抽選結果確認

サービスメニューに戻る

テストデータ様の抽選結果一覧

施設	種目	利用日	供用区分	面	使用料	附属料金
神宮東公園テニスコート	テニス	●月 ●日 08:30 - 12:00 (午前)	C面	700円	0円	

上記の当選の利用申込を受けました。

キャッシュレス決済が完了しています。
「予約内容照会/取消」画面から電子利用券（PDF利用券）の出力が可能です。必ず利用日当日までに保存または印刷し保管してください。（還付の際にPDF提示が必要となります。利用日翌日以降は表示・保存ができません。）

取消は当ウェブサイト上からは実施できません。施設所管の窓口にお問い合わせください。

続けて抽選結果確認を行なう場合は、抽選結果一覧へ戻る を押してください

※キャッシュレス決済が完了されていることを確認してください。

キャッシュレス決済にてお支払いの場合、**利用券は電子利用券**となります。
「予約内容照会/取消」画面から電子利用券（PDFファイル）を出力し、
必ず利用日当日までに保存または印刷し保管してください。

※**還付の際に電子利用券の提示が必要**となります。**利用日翌日以降は表示・保存ができません。**

6. 予約内容照会/取消画面からの キャッシュレス決済支払方法について

6. キャッシュレス決済 オンラインでの支払方法について（予約内容照会/取消）

予約内容照会/取消 画面からキャッシュレス決済を行う場合について

（１）スポレクウェブサイトトップページより、予約内容照会/取消 画面を開きます。



（２）「利用者番号」「パスワード」「利用年月日」を入力後、「OK」を押下しログインします」
※団体の予約の確認の場合は「団体番号」「団体のパスワード」を入力してください。

The screenshot shows the login page titled '名古屋市 スポーツレクリエーション情報システム'. The page has a sub-header '予約内容照会 / 取消' and a link 'サービスメニューに戻る'. A security notice states: 'このページで入力されたデータはSSLで保護されています。'. The login form includes fields for '利用者番号' (User Number), 'パスワード' (Password), and '利用年月日' (Usage Date) with dropdown menus for year (2023), month (08), and day (21). An 'OK' button is highlighted with a red box. Below the form, instructions are provided: '利用者番号、パスワード（団体として予約照会するときは団体番号、団体のパスワード）を入力してください。', '利用年月日は本日以降の年月日を選択して下さい。', and '“OK”ボタンを押してください。選択された日付以降の予約が照会できます。'

6-1. キャッシュレス決済 オンラインでの支払方法について（予約内容照会/取消）

（１）予約内容照会/取消画面にて、キャッシュレス決済する予約内容にチェックし、「決済画面へ」を押下します。

予約内容照会 / 取消

サービスメニューに戻る

テストデータ様の予約内容一覧

No.	施設	種目	利用日	供用区分	面	使用料	附属料金	状態		キャッシュレス
1	稲永公園テニス（ＡＢ）	ソフトテニス	●月 ●日	08:30-16:30（昼間）	A面	1,300円	0円	予約状態	取消	<input checked="" type="checkbox"/>
2	稲永公園テニス（ＡＢ）	ソフトテニス	●月 ●日	08:30-16:30（昼間）	B面	1,300円	0円	予約状態	取消	<input checked="" type="checkbox"/>
3	稲永公園テニス（ＡＢ）	ソフトテニス	●月 ●日	13:00-16:30（午後）	A面	700円	0円	予約状態	取消	<input type="checkbox"/>

決済画面へ

複数件まとめて
キャッシュレス決済する場合は、
複数件チェックを入れてください。

※抽選当選分の利用確認を行っていない場合は、複数件まとめてキャッシュレス決済をすることができません（キャッシュレスのチェック欄が表示されません）。
「利用」を押下し、再度 予約内容照会/取消画面にて決済してください。

名古屋市 スポーツレクリエーション情報システム

予約内容照会 / 取消

サービスメニューに戻る

現金テストデータ様の予約内容一覧

No.	施設	種目	利用日	供用区分	面	使用料	附属料金	状態		キャッシュレス
1	港陽公園野球場（ソフト）	少年野球（軟（守備練）	6月4日	13:00-16:30（午後）	A面	1,900円	0円	当選状態	<input checked="" type="button" value="利用"/> 取消	

6-1. キャッシュレス決済 オンラインでの支払方法について（予約内容照会/取消）

（２）クレジットカード情報入力画面が開くので、各項目を入力し「確認」を押下します。

クレジットカード情報入力

●入力フォーム

※のついた項目は入力必須になります。

カード番号

※

-

-

-

カード有効期限

※

--

▼

月 (MONTH)

--

▼

年 (YEAR)

お手持ちのカードと同じ順番でご入力ください。

セキュリティコード

■

セキュリティコードについて

決済金額

2,600 円

お支払方法

一括払い

確認

キャンセル

ブラウザによる「戻る」「更新」操作は行わないでください。

（３）入力した情報を確認し、問題がなければ「購入」を押下します。

クレジットカード情報入力 確認

●購入内容確認

ご購入された内容を確認してください。

カード番号

4123 - **** - **** - 0100

カード有効期限

12 月 (MONTH)

28 年 (YEAR)

セキュリティコード

●●●●

決済金額

2,600 円

お支払方法

一括払い

購入

戻る

キャンセル

ブラウザによる「戻る」「更新」操作は行わないでください。

6-1. キャッシュレス決済 オンラインでの支払方法について（予約内容照会/取消）

（４）スポレクのウェブサイトに戻ります。

名古屋市 スポーツレクリエーション情報システム

予約内容照会 / 取消

サービスメニューに戻る

テストデータ様の予約内容一覧

No.	施設	種目	利用日	供用区分	面	使用料	附属料金	理由
1	稲永公園テニス（ＡＢ）	ソフトテニス	●月 ●日	08:30-16:30（昼間）	1	1,300円	0円	
2	稲永公園テニス（ＡＢ）	ソフトテニス	●月 ●日	08:30-16:30（昼間）	1	1,300円	0円	

予約内容一覧へ

上記予約のキャッシュレス決済を行いました。

不明な点がありましたら公園案内センターでお尋ね下さい。

※キャッシュレス決済が完了されていることを確認してください。

キャッシュレス決済にてお支払いの場合、**利用券は電子利用券**となります。
「予約内容照会/取消」画面から電子利用券（PDFファイル）を出力し、
必ず利用日当日までに保存または印刷し保管してください。

※還付の際に電子利用券の提示が必要となります。利用日翌日以降は表示・保存ができません。

7. キャッシュレス決済での支払い利用分の 還付請求について

7. キャッシュレス決済での支払い利用分の還付請求について

1. 還付方法

現金または口座振替のみとなります。

※キャッシュレスによる還付はできません。

2. 還付可能期間について

キャッシュレスにて支払いを行った翌月の26日以降から還付請求が可能となります。お支払いの期間によっては利用日以降しか還付請求ができない可能性がございます。

※詳細は各窓口にてお問い合わせください。

※自己都合還付の場合は、利用日の14日前にお申し出ください。場合によっては利用日以降の還付となる場合もございます。

キャッシュレス決済後の自己都合還付について

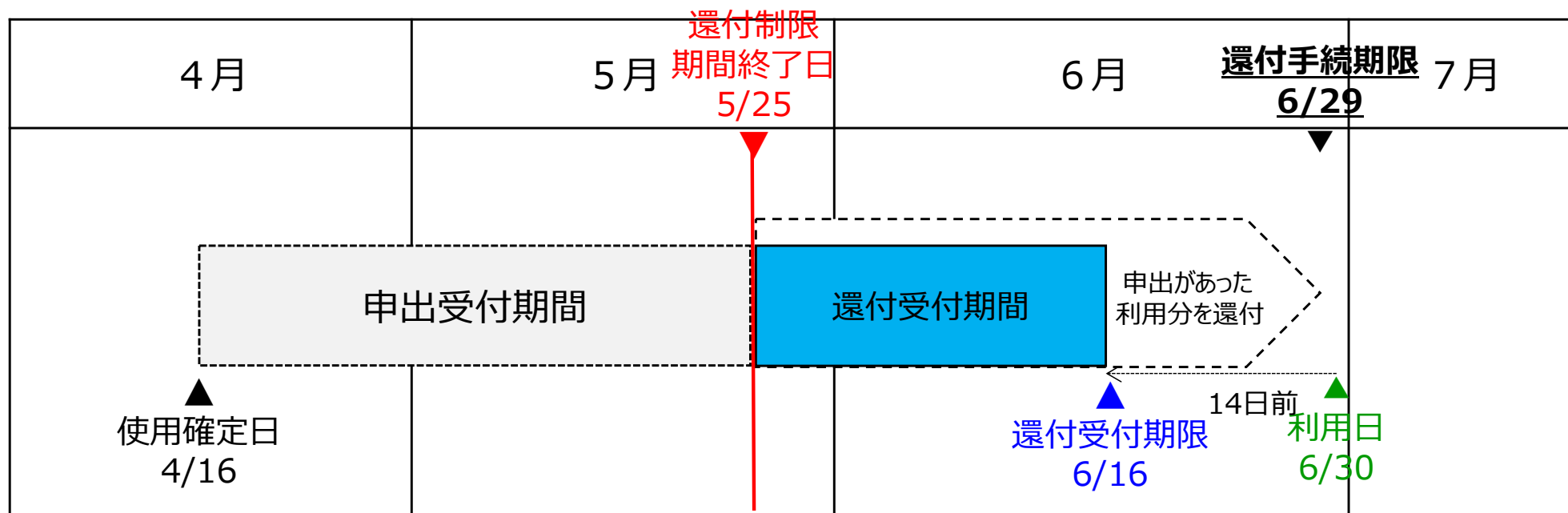
キャッシュレス決済では、還付手続きが制限される期間があることから、自己都合による取消申出があった予約について、利用日以降でも還付手続きが可能な場合があります。

(※キャッシュレス決済分に限ります。)

① パターン1 (還付制限期間終了日が還付受付期限・利用日より前にある場合)

例) 還付制限期間終了日 5/25 還付受付期限 6/16 利用日 6/30

⇒ 還付手續期限は、利用日の前日



8. キャッシュレス決済 その他

8. キャッシュレス決済 その他

1. 決済の際の注意事項について

- ・キャッシュレス決済後、決済種別によっては支払いの取消・支払方法の変更ができない場合がございます。
- ・電子マネー決済時に残高不足が発生した場合、不足分の支払を現金で行うことはできません。

2. 決済時のエラー

- ・オンライン決済の場合、何らかの理由でうまく決済されない場合がございます。ホームページ上に表示されるメッセージに従い、対応してください。詳細は次のページをご確認ください。

8. キャッシュレス決済 その他

エラーメッセージ	想定される原因など
決済できませんでした。しばらく待ってから再度決済してください。	決済画面またはご使用のクレジットカード会社のシステム・通信エラーの可能性があります。
システムエラーです。入力内容を確認の上、再度決済してください。 何回か実施しても決済できない場合、別のカードをご利用ください。	スポレクサイトのシステム・通信エラーの可能性があります。
決済できませんでした。入力内容を確認の上、再度決済してください。 何回か実施しても決済できない場合、別のカードをご利用ください。	カード情報等、入力情報が誤っている場合があります。入力した内容を再度ご確認ください。
すでに決済が完了している可能性があります。使用確定されているか確認してください。	通信等の問題で決済が既に完了している可能性があります。内容を再度ご確認ください。
決済できませんでした。入力内容を確認の上、別のカードをご利用ください。	ご使用のクレジットカードが使用できない可能性があります。
決済できませんでした。何回か実施しても決済できない場合、別のカードをご利用ください。	ご使用のクレジットカードの限度額や各種制限をご確認ください。
処理が時間切れになりました。もう一度決済してください。	処理に時間がかかり、タイムアウトとなった可能性があります。
決済できませんでした。しばらく待ってから実施するか、別のカードをご利用ください。	上記理由以外の理由の可能性があります。

上記で解決できない場合や、その他ご不明な点がございましたら、公園案内センターへお問合せください。

8. キャッシュレス決済 その他

3. その他よくあるお問い合わせ

質問内容	回答
納付する使用料の他に手数料はかかりますか？	かかりません。ただし、決済時に利用するスマートフォン等の通信料等においては利用者本人の負担となります。
スポレク利用者登録をしていなくてもキャッシュレス決済で使用料の支払いができますか？	可能です。
スポレクウェブサイト上で支払いの場合、システムの運営時間中（8時～24時）は決済ができますか？	可能です。ただし、期日間近の決済は、通信等のエラーにより期日24時までに支払いが完了されず、予約が自動キャンセルとなる可能性もございます。あらかじめ余裕をもって決済いただくようお願いいたします。
1度の支払いで現金とキャッシュレス決済の併用はできますか。	できません。
クレジットカードでの分割払いはできますか。	できません。1回払いのみとなります。
各種キャッシュレス決済で貯めたポイントでの支払いはできますか。	できません。
窓口での電子マネーのチャージ（入金）はできますか。	できません。あらかじめ残額をお確かめいただき、チャージ（入金）の上、窓口へお越しください。
敬老パス（交通系IC）で決済することはできますか？	可能です。ただし、あらかじめ使用料より大きい金額の電子マネーがチャージされている必要があります。